

Manejo de Devoluciones Automotrices

ACEPTACIÓN Y GESTIÓN DE DEVOLUCIONES



Nuestra **impresora térmica Microplex logiJET T4-2** es perfecta para imprimir etiquetas de manejo de devoluciones justo a tiempo.

EL CLIENTE

Un fabricante global de productos técnicos de alto precio con sitios de producción en todo el mundo y una red cercana de almacenes de servicio. En estos centros de servicio, el procesamiento de devoluciones se lleva a cabo utilizando software especializado.

EL DESAFÍO

Las impresoras térmicas modernas Microplex deben integrarse en un entorno logístico de devoluciones que ha sido establecido durante años. El software de control utiliza diferentes lenguajes de impresora (Labelpoint, ZPL) y un software de impresión específico para el cliente, XTPrintcon.

LA SOLUCIÓN

El logiJET T4-2, con su inteligente controlador de impresión Microplex, admite más de 40 lenguajes de impresora. Su robusta carcasa de metal es ideal para altas exigencias logísticas. Se integra perfectamente en aplicaciones con el protocolo de software XTPrintcon.

EL BENEFICIO

El principal beneficio para el cliente es que las modernas impresoras Microplex se adaptan sin problemas al sistema del cliente sin necesidad de cambios. Al mismo tiempo, el cliente se beneficia de las últimas características de las impresoras.



logiJET T4-2

Acerca del Cliente

El cliente es un fabricante global de productos técnicos de alto precio con sitios de producción en todo el mundo y una densa red de almacenes de servicio. El manejo, como la reubicación de devoluciones, debe llevarse a cabo de la manera más rápida posible y sin errores. En estos centros de servicio, las devoluciones se procesan utilizando un software especializado y específico para el cliente.

El Desafío

El cliente ha estado utilizando un sistema de software específico para el procesamiento de devoluciones durante muchos años. Cuando se reciben productos, se les coloca una etiqueta especial para su almacenamiento. El software del cliente, XTPrintcon, utiliza un protocolo propietario para garantizar que las etiquetas se impriman de manera segura. Las modernas impresoras térmicas de Microplex deben integrarse en el entorno logístico de devoluciones establecido durante años, sin realizar ajustes en el software. El software de control utiliza diferentes lenguajes de impresora (Labelpoint, ZPL).

La Solución

Gracias a su avanzado e inteligente controlador de impresión Microplex, el logiJET T4-2 comprende todos los lenguajes de impresión requeridos. El MPC admite más de 40 lenguajes de impresión de forma estándar. Con su carcasa metálica, la impresora es robusta y está diseñada para altas exigencias en entornos logísticos. Gracias a la adaptación específica al protocolo de software XTPrintcon, esta impresora se integra perfectamente en la aplicación y aprovecha al máximo el protocolo especial.

El Beneficio

El principal beneficio para el cliente es que las modernas impresoras Microplex se adaptan perfectamente al sistema del cliente sin necesidad de cambios. El logiJET T4-2 es compatible tanto con los lenguajes de impresora Labelpoint y ZPL utilizados, como con el protocolo de sincronización del software específico para el cliente XTPrintcon. El cliente no cambia el sistema. Al mismo tiempo, el cliente se beneficia de las últimas características de las impresoras, como el firmware a prueba de futuro (actualizaciones) y la administración simple e intuitiva de las impresoras en la red.

Las ventajas son:

- Soporte directo y completo del software XTPrintcon
- Alta velocidad de impresión y características avanzadas de la impresora
- 100% de compatibilidad con Labelpoint y ZPL
- Administración fácil de la impresora a través de la red
- Actualización de la impresora sin cambiar el software

Eficiente y rápido

El logiJET T4-2 imprime etiquetas de almacenamiento de manera rápida y eficiente.



Combinación de etiquetas para el manejo de devoluciones



Paquete de devolución con etiqueta de almacenamiento



Impresora de etiquetas logiJET T4-2

EMEA
APAC
MICROPLEX PRINTWARE AG
Panzerstraße 5, 26316 Varel
Phone: +49 4451 91370
E-Mail: sales@microplex.de
www.microplex.de

AMER
Canada
MICROPLEX PRINTWARE CORPORATION
30300 Solon Industrial Pkwy Suite E, Solon, OH 44139
Phone: +1 440-374-2424
E-Mail: sales@microplex-usa.com
www.microplex-usa.com

Los nombres de marca mencionados son marcas registradas de las respectivas compañías. Todas las cifras y detalles en cursiva y resaltados en color son opcionales. Los datos técnicos están sujetos a cambios. La información contenida en esta hoja de especificaciones se refiere exclusivamente a los detalles descritos y no a características garantizadas. No se asume ninguna garantía. La información no exime de la obligación de inspeccionar cada caso individual respectivo. Versión 06.02.2025

