

Automotive Retouren Handling

ANNAHME UND MANAGEMENT VON RÜCKSENDUNGEN



Unser **Microplex Thermodrucker logiJET T4-2** ist perfekt für den just-in-time-Druck von Rücksendeetiketten

DER KUNDE

Ein weltweit führender Hersteller hochwertiger technischer Produkte mit Produktionsstandorten auf der ganzen Welt und einem umfassenden Netzwerk von Service-Lagern. In diesen Servicezentren wird die Bearbeitung von Rücksendungen mithilfe einer spezialisierten Software durchgeführt.

DIE HERAUSFORDERUNG

Moderne Microplex-Thermodrucker sollen in eine seit Jahren etablierte Retourenlogistik integriert werden. Die Steuerungssoftware verwendet verschiedene Druckersprachen (Labelpoint, ZPL) sowie eine spezielle kundenspezifische Drucksoftware (XTPrintcon).

DIE LÖSUNG

Der logiJET T4-2 mit seinem intelligenten Microplex Print Controller unterstützt über 40 Druckersprachen. Sein robustes Metallgehäuse ist ideal für hohe logistische Anforderungen. Er lässt sich nahtlos in Anwendungen mit dem XTPrintcon-Softwareprotokoll integrieren.

DER NUTZEN

Der Hauptvorteil für den Kunden besteht darin, dass sich die modernen Microplex-Drucker nahtlos in das bestehende System integrieren, ohne dass Änderungen erforderlich sind. Gleichzeitig profitiert der Kunde von den neuesten Funktionen der Drucker.



logiJET T4-2



Über den Anwender

Der Kunde ist ein weltweit agierender Hersteller hochpreisiger technischer Produkte mit Produktionsstandorten auf der ganzen Welt und einem dichten Netzwerk von Service-Lagern. Die Abwicklung, wie die Wiedereinlagerung von Retouren, muss so schnell und fehlerfrei wie möglich erfolgen. In diesen Servicezentren werden Rücksendungen mithilfe spezieller, kundenspezifischer Software bearbeitet.



Die Herausforderung

Der Kunde nutzt seit vielen Jahren ein kundenspezifisches Softwaresystem für die Retourenabwicklung. Bei Wareneingang werden die Artikel mit einem speziellen Etikett für die Einlagerung versehen. Die Kundensoftware XTPrintcon verwendet ein proprietäres Protokoll, um einen sicheren Druck der Etiketten zu gewährleisten. Moderne Thermodrucker von Microplex sollen nahtlos in die seit Jahren etablierte Retourenlogistik integriert werden – ohne Anpassungen an der bestehenden Software. Die Steuerungssoftware nutzt verschiedene Druckersprachen (Labelpoint, ZPL).



Die Lösung

Dank seines fortschrittlichen und intelligenten Microplex Print Controllers versteht der logiJET T4-2 alle erforderlichen Druckersprachen. Der MPC unterstützt standardmäßig über 40 Druckersprachen. Mit seinem Metallgehäuse ist der Drucker besonders robust und für hohe Anforderungen im Logistikumfeld ausgelegt. Durch die kundenspezifische Anpassung an das XTPrintcon-Softwareprotokoll integriert sich der Drucker nahtlos in die Anwendung und nutzt das spezielle Protokoll in vollem Umfang.



Der Nutzen

Der Hauptvorteil für den Kunden besteht darin, dass sich die modernen Microplex-Drucker nahtlos in das bestehende System integrieren, ohne dass Änderungen erforderlich sind. Der logiJET T4-2 unterstützt sowohl die verwendeten Druckersprachen Labelpoint und ZPL als auch das Synchronisationsprotokoll der kundenspezifischen XTPrintcon-Software. Das bestehende System bleibt unverändert. Gleichzeitig profitiert der Kunde von den neuesten Druckerfunktionen, wie der zukunftssicheren Firmware (Updates) sowie der einfachen und intuitiven Verwaltung der Drucker im Netzwerk.

Die Vorteile sind:

- Direkte und vollständige Unterstützung der XTPrintcon-Software
- Hohe Druckgeschwindigkeit und erweiterte Druckerfunktionen
- 100 % Unterstützung von Labelpoint und ZPL
- Einfache Druckerverwaltung über das Netzwerk
- Drucker-Upgrade ohne Änderungen an der Software

Effizient und schnell

Der logiJET T4-2 druckt Lageretiketten schnell und effizient



Etikettenkombination für die Retourenabwicklung



Rücksendepaket mit Lageretikett



logiJET T4-2 Etikettendrucker

EMEA
APAC
MICROPLEX PRINTWARE AG
Panzerstraße 5, 26316 Varel
Phone: +49 4451 91370
E-Mail: sales@microplex.de
www.microplex.de

AMER
Canada
MICROPLEX PRINTWARE CORPORATION
30300 Solon Industrial Pkwy Suite E, Solon, OH 44139
Phone: +1 440-374-2424
E-Mail: sales@microplex-usa.com
www.microplex-usa.com

Alle genannten Produktnamen sind Warenzeichen und/oder eingetragene Marken der jeweiligen Firmen. Alle farbig oder kursiv gedruckten Angaben sind optional. Technische Daten können jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Alle in diesem Datenblatt gemachten Angaben, Preise und Spezifikationen dienen nur der Produktbeschreibung und erfolgen ohne Gewähr. Es obliegt dem Käufer sich zu vergewissern, dass die Eigenschaften des Produkts seinen Anforderungen im Hinblick auf Installation und Betrieb erfüllen. Version 17.02.2025

